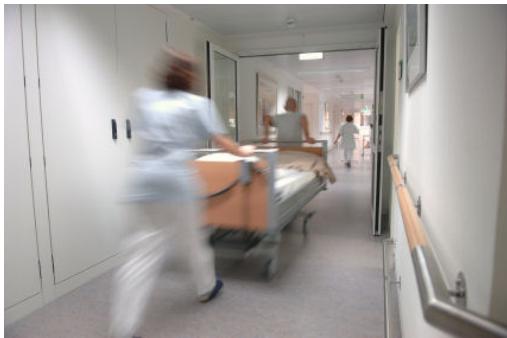


NERVE CENTRE[®] VOOR ZORGINSTELLINGEN



Spoedeisende inzet van personeel is in de zorg vaak letterlijk van levensbelang. Dit geldt voor de dagelijkse gang van zaken, maar ook voor incidenten die weinig of hopelijk nooit voorkomen. Zorginstellingen hebben een grote verantwoordelijkheid voor patiënten, bewoners en eigen personeel. Het voorkómen van incidenten heeft hoge prioriteit. Meer nog dan bij veel andere organisaties kunnen incidenten van grote invloed zijn op de organisatie. In veel gevallen staan er in acute situaties mensenlevens op het spel, maar ook materiële schade kan aanzienlijk beperkt of zelfs voorkomen worden als er een systeem aanwezig is waarbij calamiteiten en incidenten door efficiënte interne en externe communicatie maximaal

beheerst kunnen worden.

Interne en externe veiligheid

Interne en externe veiligheid staan steeds vaker op de agenda van bestuurders. Communicatie is in noodsituaties van groot belang. Soms zelfs van levensbelang. Of het nu gaat om een medewerker op de polikliniek die onwel wordt of om het ontruimen van een locatie bij een bommelding: als er geen effectieve communicatie mogelijk is, ontstaat er grote schade. En vaak is er geen herkansing...

Met Nerve Centre[®] bieden we u een oplossing aan die breed inzetbaar is voor effectieve communicatie in uiteenlopende (nood)situaties.

Veiligheid: een keuze?

Wie bang is dat hem iets overkomt kan maar beter nooit zijn huis uit gaan. Alhoewel? De kans dat hij thuis is als zijn huis ooit instort, is daarmee 100%. Op het gebied van calamiteiten geldt dat een calamiteit zich niet aanpast aan ons voorstellingsvermogen. Wie had 'Enschedé' van te voren als calamiteit bedacht? Calamiteiten zullen zich altijd voordoen en zijn hoogstens theoretisch voorspelbaar. Belangrijk is om zo algemeen mogelijk maatregelen uit te werken voor uiteenlopende noodgevallen. En bij veel calamiteiten geldt dat het van belang is om:

- de juiste personen zo spoedig mogelijk te *alarmeren*
- alle betrokken personen zo volledig en actueel mogelijk te *informer*
- betrokken personen zo effectief mogelijke *middelen* aan te reiken

De keuze waar bestuurders voor staan is tot op wélk niveau men maatregelen wil nemen. Vaak wordt dit niveau bepaald door de benodigde investering. Nerve Centre[®] is een oplossing waarmee diverse maatregelen voor noodsituaties mogelijk worden. Voor wie veiligheid belangrijk is, is Nerve Centre[®] een logische keuze.

Nerve Centre[®] : wat is dat?

Nerve Centre[®] valt in de internationaal gebruikte categorie *emergency notification systems*. Anders gezegd: Nerve Centre[®] is een systeem waarmee een communicatieplan op basis van een gebeurtenis wordt uitgevoerd.

Een eenvoudig voorbeeld maakt duidelijk hoe dit kan werken: Op een afdeling van een ziekenhuis slaat een rookmelder alarm. Nog vóór de brandweer opgeroepen wordt (na een ingebouwde vertraging), belt Nerve Centre[®] alle BHV-ers in het gebouw met een passende melding op hun mobiel: 'Brandmelding op afdeling chirurgie, derde etage, kamer 16. Druk een toets ter bevestiging'.



Doordat iedereen snel geïnformeerd is, kan men adequaat reageren. Is het loos alarm en moet de brandweer worden 'afgebeld'? Kan een beginnend brandje sneller worden geblust waardoor erger wordt voorkomen? Moet er een ontruiming gestart worden? Nerve Centre[®] biedt de mogelijkheid BHV-ers niet alleen te informeren, maar ook direct een teleconferentie te starten waardoor iedereen kan horen/melden wat er precies aan de hand is. Bovendien geeft Nerve Centre[®] bij elke oproep goed inzicht in de respons.

Maar Nerve Centre[®] kan meer: extern verblijvende medewerkers waarschuwen, een lift in de noodstand

plaatsen, slagbomen openen, omroepberichten uitsturen, SMS-berichten verzenden, enzovoorts.

Nerve Centre®: wat kunnen wij ermee?

Nerve Centre® is niet het zoveelste systeem dat 'naar binnen wordt geschoven'. Bij het ontwerp is er juist vanuit gegaan dat zoveel mogelijk gebruik gemaakt moet worden van reeds aanwezige apparatuur zoals brandmeldcentrales, telefooncentrales, etc.

De toepassingen waarvoor Nerve Centre® wordt ingezet zijn legio:

- brandalarm
- oproep reanimatieteam
- geweldsincident bij spoedeisende hulp
- oproepen extern verblijvend personeel in het kader van ZiROP-procedures (bijv. terreuraanslag)
- informeren coördinatieteams bij rampen inclusief mogelijkheid voor groepsoverleg
- oproepen traumateam, bijv. bij een groot verkeersongeval
- gedifferentieerde, stille brandalarmen (bijv. naar OK)
- ontruiming van een deel van het gebouw
- uitvoeren van communicatieonderdelen van een rampenplan
- technische alarmen uit gebouwbeheersystemen

Nerve Centre® is modulair van opzet. Dat past goed bij de actualiteit van zorginstellingen: diverse locaties kunnen gebruik maken van dezelfde Nerve Centre® installatie die de afwikkeling van alarmen van alle locaties voor zijn rekening neemt.

Meer weten?

Voor meer informatie over Nerve Centre® kunt u terecht op onze website www.nervecentre.nl.

U kunt ons uiteraard ook bellen, we zijn bereikbaar op telefoonnummer 078-6548787.

Nerve Centre® is een product van New Bridges.

New Bridges

Voice Processing Engineers

Calandstraat 44
3316 EA Dordrecht
Tel. 078-654 87 87
Fax. 078-654 87 88
E-mail: nervecentre@newbridges.nl
Site: www.nervecentre.nl

