

# Nerve Centre<sup>®</sup>



**Nerve Centre<sup>®</sup> as a Service**

**De spil bij calamiteiten en incidenten**

## De juiste mensen op het juiste moment ingezet

Een (dreigend) geweldsincident in het gemeentehuis, brand in een verpleeghuis, een bommelding, een bezoeker met een hartaanval, een terugroepalarm in een ziekenhuis. Het zijn slechts enkele voorbeelden van situaties waarin elke seconde telt. De juiste groep mensen bereiken op het juiste moment kan in zulke gevallen een dramatisch verschil betekenen voor mensen en organisaties. Het begrip "Golden Hour" is niet alleen van toepassing op hartpatiënten en verkeersslachtoffers maar kan ook gelden voor de continuïteit van organisaties.

Analyses van incidenten en calamiteiten tonen zonder uitzondering aan dat snelle en effectieve communicatie veel mensenlevens en kosten kan besparen.

- Snelle communicatie betekent meerdere oproepen simultaan versturen over verschillende communicatieplatformen.
- Effectieve communicatie betekent ook mensen en instanties bereiken die zich buiten de organisatie bevinden.



Nerve Centre<sup>®</sup> as a Service is een dienst die kan zorg dragen voor de totale calamiteiten- en incidentenbeheersing. Tijdig de juiste mensen op de juiste plek hebben, ongeacht waar ze zich op het moment van de oproep bevinden, leidt tot beperking van schade en verlaging van kosten. Kortom: door alle communicatie in urgente situaties snel en efficiënt af te handelen, wordt schade in een zo vroeg mogelijk stadium voorkomen. Overigens wordt Nerve Centre<sup>®</sup> as a Service niet alleen ingezet bij het managen van calamiteiten, incidenten en storingen. Nerve Centre<sup>®</sup> as a Service is ook prima inzetbaar om in minder kritieke situaties mensen effectief op te roepen.

## Nerve Centre<sup>®</sup> is inzetbaar in elk bedrijf of instelling

De toepassingen van Nerve Centre<sup>®</sup> zijn vrijwel onbegrensd. Enkele voorbeelden zijn:

Oproep BHV	Lekkage gevaarlijke stof	Wateroverlast
Brandmelding	Management winkelcentra	24x7 Storingsdienst
Koelcelbewaking	Evacuatie	Calamiteit op school/campus
Gebouwontruiming	Bewaking serverpark	Oefen alarmen en evacuaties
Strooidienst	Oproep medisch team	Alarm voor alleen-werkers
Productiestoring	Opschalen hulpdiensten	OOV Gemeente alarmen



## Nerve Centre<sup>®</sup> as a Service is een uiterst flexibele dienst

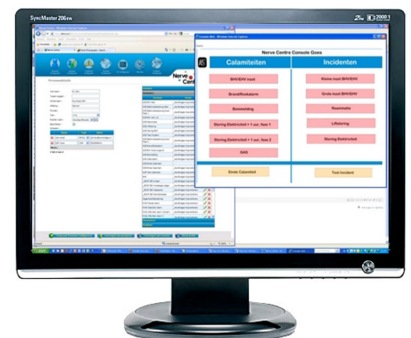
Door de veelzijdigheid en grote mate van schaalbaarheid groeit Nerve Centre<sup>®</sup> as a Service mee met uw organisatie. Of het nu gaat om het oproepen van een beperkte groep in één vestiging of de inzet van multidisciplinaire teams verdeeld over meerdere vestigingen; de Nerve Centre<sup>®</sup> oplossing van vandaag is de basis voor uw complexe oproepsenario's in de toekomst. Nerve Centre<sup>®</sup> as a Service past zich aan, aan uw emergency call-out behoeften van vandaag maar ook aan die van morgen. Daardoor neemt u niet meer af dan nodig is en blijkt Nerve Centre<sup>®</sup> ook een economische verantwoorde oplossing te zijn.

## Betrouwbaarheid en continuïteit

Nerve Centre<sup>®</sup> as a Service wordt gehost vanuit een betrouwbaar datacenter waar diverse voorzieningen zijn getroffen om een zeer hoge uptime te kunnen bereiken. Dubbele tot 3-voudige aansluitingen en uitvoeringen van de kritieke componenten. Maar ook een 3-voudig uitgevoerde airconditioning en fysiek gescheiden koppelingen met de openbare infrastructuur zijn hierin standaard voorzien.

## Met Nerve Centre<sup>®</sup> heeft u geen zorgen meer over:

- Het snel bereiken van BHV en andere crisismedewerkers
- De samenstelling van het juiste team per alarmscenario
- Rapportage of bewijsvoering van echte en oefenalarmen.
- De onderlinge communicatie door de instant conferencing mogelijkheid
- De opkomst van uw crisisteam door real-time inzicht in hun opkomst
- Te laat ontdekte technische storingen vanwege de mogelijkheid te koppelen aan uw gebouwinstallaties of uw productieomgeving
- De te gebruiken communicatieapparatuur omdat Nerve Centre<sup>®</sup> integreert met wat u nu of in de toekomst gebruikt.



## NERVE CENTRE® AS A SERVICE

### DE SPIL BIJ CALAMITEITEN EN INCIDENTEN

#### Hoe krijgt Nerve Centre® as a Service snel de juiste mensen op de juiste plek?

**Snel de juiste melding.** Nerve Centre® as a Service krijgt zijn input van brandmeld- of andere alarmcentrales, receptie- of portierconsoles, telefoons, drukknoppen, GBS, etc. Bij elke gebeurtenis start een vooraf ingesteld scenario met de bijbehorende distributielijst van noodzakelijke personen of middelen. Speciale communicatie hardware zorgt voor de doorgifte van een alarmmelding vanuit een gebouw-installatie naar het Nerve Centre® as a Service datacenter.

#### Snel simultaan & multi-channel oproepen en

**aansturen.** Nerve Centre® as a Service zorgt voor het gelijktijdig oproepen van meerdere personen via verschillende kanalen. Een oproep gaat gelijktijdig uit over enkele, tientallen of honderden kanalen, afhankelijk van de aard van de calamiteit of het incident. Oproepen kunnen uitgaan als voice- en/of tekstbericht naar vaste, GSM, DECT of VoIP telefoons en Semafoons. Ook is het mogelijk om gelijktijdig e-mails en faxen te versturen of apparaten zoals bijv. PLC's of sirenes aan te sturen.



**Snel centraal inzicht in respons.** Nerve Centre® as a Service biedt op ieder communicatieplatform een responsmogelijkheid. De opgeroepen personen kunnen op eenvoudige wijze hun beschikbaarheid bevestigen. Dit geeft het management inzicht of er voldoende mensen zijn ingezet of dat verdere opschaling nodig is.

#### Snel de juiste mensen, van binnen of buiten de organisatie, op de juiste plek.

Van glasbreuk op de wijnafdeling van een supermarkt tot totale ontruiming van een gebouw: Nerve Centre® as a Service biedt u de mogelijkheid verschillende scenario's in te richten. Elk type calamiteit of incident vraagt een andere inzet van mensen en middelen van binnen of buiten de organisatie. Of het nu gaat om extern verblijvend management of om externe organisaties zoals milieu- en arbeidsinspectie: iedereen is snel gealarmeerd en ook geïnformeerd.



#### Snel overzicht én inzicht in de situatie ter plaatse.

Hulpverleners en hun management zijn naar wens onmiddellijk met elkaar verbonden in een *conference call*. Hierdoor zijn coördinatoren en hulpverleners voortdurend in nauw overleg om de gevolgen van een calamiteit of incident zo effectief mogelijk te beperken. Bovendien wordt miscommunicatie door 'langs elkaar heen praten' voorkomen.

#### Waarom is de flexibiliteit van Nerve Centre® zo belangrijk voor uw organisatie?

**Flexibiliteit houdt de kosten van deze dienst beheersbaar.** Bestaande communicatieplatformen worden geïntegreerd in Nerve Centre® en blijven nog lange tijd renderen. De unieke schaalbaarheid biedt de mogelijkheid om nú de meest urgente calamiteiten te managen en later ook de minder urgente incidenten te laten afhandelen. Ook kunnen er in de loop van de tijd -door uitbreiding/inkrimping van de organisatie of door nieuwe eisen en wensen- steeds aanpassingen gemaakt worden in de gewenste diensten van Nerve Centre® as a Service.

**Flexibiliteit verhoogt de veiligheid.** De flexibiliteit ontstaat door de modulaire en gedistribueerde architectuur van Nerve Centre®. Hierdoor kunnen hoofdvestigingen, nevenvestigingen, bijkantoren en dependances, in alle mogelijk denkbare combinaties worden voorzien van de voor die locatie meest noodzakelijk geachte componenten. Dit heeft als voordeel dat men in kleine vestigingen tegen minimale kosten toch maximaal beschermd is door de professionele ondersteuning van de hoofdvestiging. Door deze architectuur kunnen ook in grote of complexe omgevingen situaties gecreëerd worden waarbij meerdere versies of componenten van Nerve Centre® elkaars back-up zijn en zo de veiligheid verhogen.



**Flexibel door toepassing van standaard componenten.** De open architectuur van Nerve Centre® ondersteunt standaard telecommunicatiecomponenten. Hierdoor is uitbreiding altijd eenvoudig en zijn de kosten voorspelbaar. Ook bent u verzekerd van de mogelijkheid de nieuwste technologieën toe te passen om zo uw organisatie maximaal te beschermen.

## NERVE CENTRE® AS A SERVICE

### DE SPIL BIJ CALAMITEITEN EN INCIDENTEN

Nerve Centre® as a Service is ontwikkeld voor calamiteiten- en incidentenbeheersing in grote en kleinere organisaties. Nerve Centre® as a Service is helemaal naar behoefte in te richten voor uw organisatie. U kunt starten met de meest urgente zaken en dit stapsgewijs uitbreiden. Al naar gelang uw wensen of de groei van uw organisatie. Of het nu om 5 of enkele honderden hulpverleners gaat, Nerve Centre® as a Service kan altijd aangepast worden aan de omvang van uw organisatie.

Belangrijkste service items van Nerve Centre® as a Service zijn:

Beschikbare service	Bijzonderheden
Organisatie omvang	<ul style="list-style-type: none"> <li>Van 5 tot 500 op te roepen personen</li> <li>Daarboven prijzen op aanvraag</li> </ul>
Input & monitoring PC Console	<ul style="list-style-type: none"> <li>Web based, lokaal geen software geïnstalleerd</li> <li>Voor elke organisatie op maat gemaakte scherm layout</li> <li>Starten van een (alarm) scenario met 1 muisklik</li> <li>Volg <i>real time</i> de alarm uitrol en opkomst hulpverleners</li> <li>Heldere rapportage van echte- en oefenalarmen</li> </ul>
Telefonie in en output	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inbelnummers voor starten scenario</li> <li>Telefonie kanalen voor gelijktijdige uitgaande oproepen</li> <li>Persoonlijke uitgaande telefoonnummers</li> <li>Conferencing op uitgaande lijnen</li> </ul>
Messaging	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 SMS per 5, 2 of 1 seconde</li> <li>SMTP voor input en/of output via e-mail</li> </ul>

#### Mogelijke inputs en outputs voor het starten van (alarm)scenario's

Input op basis van IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modbus input</li> <li>SNMP input</li> </ul>
Contacten in combinatie met DIO hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zowel input als output contacten</li> <li>Remote Digital Input/Output units verkrijgbaar van               <ul style="list-style-type: none"> <li>4 input en 2 output contacten (dry contacts)</li> <li>12 input en 8 output contacten</li> </ul> </li> </ul>
ESPA 4.4.4. input met remote connection module	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESPA input voor koppeling van bijv. brandmeld centrale</li> <li>Remote ESPA 4.4.4 connection via LAN module</li> </ul>

#### Support naar wens

Support mogelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standaard: E-mail support tijdens kantooruren</li> <li>Silver: Telefonische support tijdens kantooruren</li> <li>Gold: 7x24 support met 4 uur response</li> <li>Platinum: 7x24 support met 2 uur response</li> </ul>
-----------------------	---

#### Voor meer informatie:

##### New Bridges

Voice Processing Engineers  
 Calandstraat 44  
 3316 EA Dordrecht  
 Tel. 078-654 87 87  
 Fax 078- 654 87 88  
 E-mail: [nervecentre@newbridges.nl](mailto:nervecentre@newbridges.nl)  
 Site [www.nervecentre.nl](http://www.nervecentre.nl)

