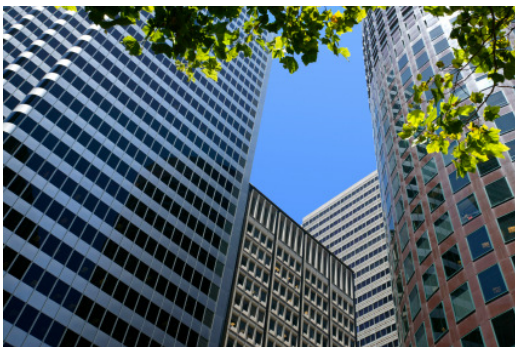


Nerve Centre[®]



De spil bij calamiteiten en incidenten

De juiste mensen op het juiste moment ingezet

Een lekkende treinwagon, brand in een verpleeghuis, poging tot afpersing bij een internationale winkelketen, een bezoeker met een hartaanval in een winkelcentrum... Het zijn slechts enkele voorbeelden van situaties waarin elke seconde telt. De juiste groep mensen bereiken op het juiste moment kan in zulke gevallen een drastisch verschil betekenen voor mensen en organisaties. Het begrip "Golden Hour" is niet alleen van toepassing op hartpatiënten en verkeersslachtoffers maar kan ook gelden voor de continuïteit van organisaties.

Analyses van incidenten en calamiteiten tonen zonder uitzondering aan dat snelle en effectieve communicatie veel mensenlevens en kosten kan besparen.

- Snelle communicatie betekent meerdere oproepen simultaan versturen over verschillende communicatieplatformen.
- Effectieve communicatie betekent ook mensen en instanties bereiken die zich buiten de organisatie bevinden.



Nerve Centre[®] is de complete oplossing voor calamiteiten- en incidentenbeheersing. Tijdig de juiste mensen op de juiste plek hebben, ongeacht waar ze zich op het moment van de oproep bevinden, leidt tot beperking van schade en verlaging van kosten. Kortom: door alle communicatie in urgente situaties snel en efficiënt af te handelen, wordt schade in een zo vroeg mogelijk stadium voorkomen. Overigens wordt Nerve Centre[®] niet alleen ingezet bij het managen van calamiteiten en incidenten. Nerve Centre[®] is ook prima inzetbaar om in minder kritieke situaties mensen effectief op te roepen.

Multi-inzetbaar door vele toepassingsgebieden

De toepassingen van Nerve Centre[®] zijn vrijwel onbegrensd. Enkele voorbeelden zijn:

| | | |
|------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Oproep BHV | Lekkage gevaarlijke stof | Wateroverlast |
| Brandmelding | Management winkelcentra | 24x7 Storingsdienst |
| Koelcelbewaking | Evacuatie | Calamiteit op school/campus |
| Gebouwontruiming | Bewaking serverpark | Bevolkingsalarmering |
| Strooidienst | Oproep medisch team | Uitbraak veterinaire ziekte |
| Productiestoring | Opschalen hulpdiensten | Oproep uitzendkrachten |



Nerve Centre[®] is een blijvende investering

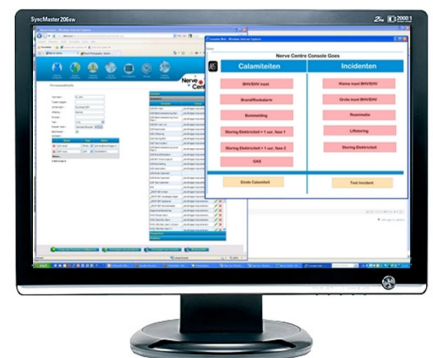
Door de unieke architectuur groeit Nerve Centre[®] met uw organisatie mee. Of het nu gaat om het oproepen van een beperkte groep in één vestiging of de inzet van multidisciplinaire teams verdeeld over meerdere vestigingen; de Nerve Centre[®] oplossing van vandaag is de basis voor uw complexe oproepsenario's in de toekomst. Uw investering in Nerve Centre[®] zal altijd maximaal blijven renderen.

Bestaande investeringen worden geïntegreerd

Een investering in Nerve Centre[®] betekent geen desinvestering in andere communicatiemiddelen. Nerve Centre[®] koppelt probleemloos op bestaande platformen zoals VoIP, DECT, GSM en Semafoon. De investering heeft daardoor een bijzonder goede *return on investment*.

Met Nerve Centre[®] heeft u geen zorgen meer over:

- Het snel bereiken van BHV en andere crisismedewerkers
- De samenstelling van het juiste team per alarm scenario
- De onderlinge communicatie door de instant conferencing mogelijkheid
- De opkomst van uw crisis team door real-time inzicht in hun opkomst
- Te laat ontdekte technische storingen vanwege de mogelijkheid te koppelen aan uw gebouwinstallaties of uw productieomgeving
- Rapportage of bewijsvoering van echte en oefen alarmen.
- De te gebruiken communicatieapparatuur omdat Nerve Centre[®] integreert met wat u nu of in de toekomst gebruikt.



NERVE CENTRE® - DE SPIL BIJ CALAMITEITEN EN INCIDENTEN

Hoe krijgt Nerve Centre® snel de juiste mensen op de juiste plek?

Snel de juiste melding. Nerve Centre® krijgt zijn input van brandmeld- of andere alarmcentrales, receptie- of portierconsoles, telefoons, drukknoppen, GBS, etc. Bij elke gebeurtenis start een vooraf ingesteld scenario met de bijbehorende distributielijst van noodzakelijke personen of middelen.

Snel simultaan & multi-channel oproepen en aansturen. Nerve Centre® zorgt voor het gelijktijdig oproepen van meerdere personen via verschillende kanalen. Een oproep gaat gelijktijdig uit over enkele, tientallen of honderden kanalen, afhankelijk van de aard van de calamiteit of het incident. Oproepen kunnen uitgaan als voice- en/of tekstbericht naar vaste, GSM, DECT of VoIP telefoons en Semafoons. Ook is het mogelijk om gelijktijdig e-mails en faxen te versturen of apparaten zoals bijv. PLC's of sirenes aan te sturen.

Snel centraal inzicht in respons. Nerve Centre® biedt op ieder communicatieplatform een responsmogelijkheid. De opgeroepen personen kunnen op eenvoudige wijze hun beschikbaarheid bevestigen. Dit geeft het management inzicht of er voldoende mensen zijn ingezet of dat verdere opschaling nodig is.

Snel de juiste mensen, van binnen of buiten de organisatie, op de juiste plek.

Van glasbreuk op de wijnafdeling van een supermarkt tot totale ontruiming van een gebouw: Nerve Centre® biedt u de mogelijkheid verschillende scenario's in te richten. Elk type calamiteit of incident vraagt een andere inzet van mensen en middelen van binnen of buiten de organisatie. Of het nu gaat om extern verblijvend management of om externe organisaties zoals milieu- en arbeidsinspectie: iedereen is snel gealarmeerd en ook geïnformeerd.



Snel overzicht én inzicht in de situatie ter plaatse. Hulpverleners en hun management zijn naar wens onmiddellijk met elkaar verbonden in een *conference call*. Hierdoor zijn coördinatoren en hulpverleners voortdurend in nauw overleg om de gevolgen van een calamiteit of incident zo effectief mogelijk te beperken. Bovendien wordt miscommunicatie door 'langs elkaar heen praten' voorkomen.

Waarom is de flexibiliteit van Nerve Centre® zo belangrijk voor uw organisatie?

Flexibiliteit houdt uw investeringen beheersbaar. Bestaande communicatieplatformen worden geïntegreerd in Nerve Centre® en blijven nog lange tijd renderen. De unieke schaalbaarheid biedt de mogelijkheid om nú de meest urgente calamiteiten te managen en later ook de minder urgente incidenten te laten afhandelen door Nerve Centre®. Ook kan er in de loop van de tijd -door uitbreiding van de organisatie of door nieuwe eisen en wensen- steeds op Nerve Centre® doorgebouwd worden.

Flexibiliteit verhoogt de veiligheid. De flexibiliteit ontstaat door de modulaire en gedistribueerde architectuur van Nerve Centre®. Hierdoor kunnen hoofdvestigingen, nevenvestigingen, bijkantoren en dependances, in alle mogelijke denkbare combinaties worden voorzien van de voor die locatie meest noodzakelijk geachte componenten. Dit heeft als voordeel dat men in kleine vestigingen tegen minimale kosten toch maximaal beschermd is door de professionele ondersteuning van de hoofdvestiging. Door deze architectuur kunnen ook in grote of complexe omgevingen situaties gecreëerd worden waarbij meerdere versies of componenten van Nerve Centre® elkaars back-up zijn en zo de veiligheid verhogen.



Flexibel door toepassing van standaard componenten. De open architectuur van Nerve Centre® ondersteunt standaard telecommunicatiecomponenten. Hierdoor is uitbreiding altijd eenvoudig en zijn de kosten voorspelbaar. Ook bent u verzekerd van de mogelijkheid de nieuwste technologieën toe te passen om zo uw organisatie maximaal te beschermen.

NERVE CENTRE® - DE SPIL BIJ CALAMITEITEN EN INCIDENTEN

Nerve Centre® is ontwikkeld voor calamiteiten- en incidentenbeheersing in grote en kleinere organisaties. Nerve Centre® is verkrijgbaar in 3 uitvoeringen met diverse optionele modules. U kunt starten met de meest urgente zaken en dit stapsgewijs uitbreiden. Al naar gelang uw wensen of de groei van uw organisatie.

Nerve Centre® Standard Edition

- Het ideale platform voor kleine tot middelgrote organisaties om de belangrijkste calamiteiten en incidenten goed te kunnen managen.

Nerve Centre® Professional Edition

- Een platform voor middelgrote tot grote organisaties die in een complexere omgeving hun medewerkers, relaties en processen maximaal willen beschermen.

Nerve Centre® Enterprise Edition

- Grote organisaties met meerdere vestigingen op een campus of daarbuiten kunnen alle, meer en minder urgente, calamiteiten en incidenten vanuit een centrale regie beheersen.

| Feature / Module | Standard | Professional Maximum aantal | Enterprise |
|--|-------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Aantal ontvangers/recipienten | 15 | 30 | Onbeperkt |
| Telefonie | | | |
| Telefonie analoog | 4 of 8 kanalen | 4 of 8 kanalen | 4 of 8 kanalen |
| Telefonie ISDN-2 | 2, 4 of 8 kanalen | 2, 4 of 8 kanalen | 2, 4 of 8 kanalen |
| Telefonie VoIP (SIP) | 2, 4 of 8 kanalen | 2, 4, 8, 15 of 30 kanalen | 2, 4, 8, 15 of 30 kanalen |
| Telefonie ISDN-30 | - | 15 of 30 kanalen | 15, 30 of 60 kanalen |
| Conferencing feature | Ja | Ja | Ja |
| Messaging | | | |
| SMS output 1 device | Ja | Ja | Ja |
| SMS output 2 devices | Nee | Ja | Ja |
| SMS output naar SMSC | - | Ja | Ja |
| Message broadcasting | Nee | Ja | Ja |
| Alcatel/Ericsson/Cisco/Philips messaging | Ja | Ja | Ja |
| Semafonie messaging | Ja | Ja | Ja |
| E-mail messaging (SMTP) | Ja | Ja | Ja |
| Contacten | | | |
| Digitale contacten I/O | 8 of 16 | 8,16 of 32 | 8,16,32 of 64 |
| Overig | | | |
| Nerve Centre® Console | Maximaal 2 | Maximaal 5 | Onbeperkt |
| Cisco Console | Maximaal 5 | Maximaal 10 | Onbeperkt |
| ESPA Input Module | - | Ja | Ja |
| Modbus input/output | Ja | Ja | Ja |
| IP Input Module | Ja | Ja | Ja |
| SNMP Input Module | Ja | Ja | Ja |

Voor meer informatie:

New Bridges

Voice Processing Engineers
Calandstraat 44
3316 EA Dordrecht
Tel. 078-654 87 87
Fax 078- 654 87 88
E-mail: nervecentre@newbridges.nl
Site www.nervecentre.nl

